

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2025-11-21

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1579

Organ
Patientnämnden

Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för område
specialiserad vård

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för VO Urologi

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål som avser verksamhetsområde Urologi. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patienter framfört klagomål på verksamheten. De fyra områden är vård och behandling, kommunikation, resultat och tillgänglighet. Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och en sammanställning av vad verksamheten har svarat på klagomålen.

Ärendebeskrivning

I verksamhetsplanen för år 2025 har patientnämnden gett Patientnämndens kansli uppdraget att i rapportform redogöra för problemområden som kan

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2025-11-21

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1579

identifieras utifrån klagomål och synpunkter som avser verksamhetsområde urologi.

Rapporten avser ärenden som inkom under perioden 1 januari 2024 till 10 september 2025. Under den angivna perioden inkom 40 ärenden.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

”Rapporten klagomål och synpunkter avseende VO Urologi”

Marcus Philipson
chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Specialiserad vård
Verksamhetschef VO Urologi
Patientsäkerhetsenheten